

## La pratique du pourboire aux États-Unis

### Activité 1 : Découvrir

Avant l'écoute. Placez les mots au bon endroit :

*tip · liquide · pourboire · addition*

1. En français, l'argent que laisse un client à un serveur dans un restaurant est :  
un .....
2. Aux États-Unis, on appelle cette petite somme d'argent : un .....
3. En général, cet argent est laissé en plus de l'..... dans un restaurant.
4. Le client laisse au serveur une somme d'argent .....

### Activité 2 : Écouter

Écoutez l'extrait en entier et cochez la ou les bonne(s) réponse(s)

1. Pour les touristes de passage aux États-Unis, le système des pourboires est...  
 facile à comprendre.  difficile à comprendre.
2. Que dit le journaliste ?  
Le pourboire est une « petite somme d'argent remise à titre de \_\_\_\_\_ par le client à un travailleur. »  
 reversement  remerciement
3. Aux États-Unis, la pratique du pourboire est...  
 limitée aux restaurants.  
 généralisée.
4. Aujourd'hui, les Américains hésitent avant de laisser des pourboires à cause de....  
 l'augmentation des prix.  
 la qualité des services.
5. Pour Sam Morgan, le système des pourboires devient « n'importe quoi », c'est-à-dire...  
 strict.  absurde.  compliqué.
6. Pour se faire épiler, il faut par exemple laisser entre...  
 5 et 10 dollars de pourboire.  
 10 et 20 dollars de pourboire.  
 20 et 30 dollars de pourboire.
7. De plus en plus d'Américains...  
(2 réponses)  
 se plaignent de la pratique des pourboires.  
 se lassent de la pratique des pourboires.  
 se moquent de la pratique des pourboires.
8. Au restaurant, les clients laissent en général entre \_\_\_\_\_ de plus que l'addition.  
 5 et 10%  10 et 15%  15 et 20%

9. La femme interrogée trouve cela bizarre de laisser un pourboire...

- quand on commande en ligne.
- quand on prend à emporter.
- quand on se fait livrer.

10. Depuis le covid, beaucoup de commerces ont opté pour des machines qui...

(2 réponses)

- prennent les commandes.
- évitent de manipuler l'argent liquide.
- proposent l'option pourboire.

11. Pour Sam, ce système de pourboire est...

- « abusif ».
- « agressif ».
- « répressif ».

12. Aux États-Unis, une grande partie du salaire des personnes travaillant dans les services...

- est soumise aux impôts.
- dépend des pourboires.

13. Certaines personnes souhaiteraient...

- changer ce système de pourboires.
- stopper ce système de pourboires.

### Activité 3 : Vocabulaire – l'argent

Complétez avec les mots entendus dans l'extrait.

1. L'i..... est l'augmentation des prix.
2. Le s..... est l'argent qu'un employé gagne chaque mois.
3. Un b..... est une petite somme d'argent en plus.
4. Un p..... est une somme d'argent fixée en échange d'un service ou d'un produit.

Aidez vous de l'audio et/ou de la transcription pour vérifier vos réponses.

### Activité 4 : Grammaire – n'importe quoi

Complétez les phrases avec le mot qui convient :

qui · comment · quel · où

**Exemple** : « Si vous allez chez le boucher, vous prenez un café et un baggel à emporter, partout, ça devient n'importe **quoi**. »

1. Aux États-Unis, il faut laisser un pourboire dans n'importe ..... commerce et pour n'importe ..... service.
2. Depuis la pandémie de covid, on trouve des machines avec une option pourboire n'importe .....
3. N'importe ..... peut commander des plats à emporter, ce n'est pas compliqué.
4. Les pourboires fonctionnent n'importe ..... aux États-Unis, les touristes ont du mal à comprendre le système.